



MINISTER  
PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ

Warszawa, dnia 9 lipca 2015 r.

BKO-I.0842.4.6.2015.BW  
Ld. 1319

Pani  
Joanna Reszka  
Dyrektor  
Powiatowego Urzędu Pracy w Malborku  
Al. Armii Krajowej 70  
82 - 200 Malbork

#### WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 118a w związku z art. 103 ust. 2 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2015, poz. 149 – t.j.) – zwanej dalej ustawą, Biuro Kontroli Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej przeprowadziło w dniach od 25 do 29 maja 2015 r. kontrolę wydatkowania w 2014 r. środków Funduszu Pracy na realizację instrumentów rynku pracy dla bezrobotnych na podstawie ustalonego profilu pomocy, w Powiatowym Urzędzie Pracy w Malborku, Al. Armii Krajowej 70, 82-200 Malbork.

Czynności kontrolne przeprowadziła Beata Wrześniewska, główny specjalista w Biurze Kontroli Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej - na podstawie upoważnienia o numerze BKO-IV.0160.65.2015 z dnia 19 maja 2015 r.

Przedmiotem kontroli była ocena poprawności (zgodności z przepisami), jak również terminowości procesu związanego z profilowaniem bezrobotnych przez badaną jednostkę, właściwości zastosowanych form pomocy oraz, tylko w przypadku wystąpienia, zasadności

akceptacji lub odrzucenia złożonych przez beneficjentów wniosków/podań o zmianę przyznanego profilu.

Na podstawie ustaleń kontroli, działalność Urzędu w zakresie objętym kontrolą ocenia się pozytywnie. Ocenę uzasadniają poniższe ustalenia kontroli:

## I. Ustalenie profilu pomocy

Badaniem objęto dokumentację trzydziestu wybranych interwałowo bezrobotnych, po dziesięciu z każdego profilu<sup>1</sup>. W 2014 roku profilowaniem pomocy objęto 3.330 osób bezrobotnych.<sup>2</sup>

Zgodnie z obowiązującymi przepisami<sup>3</sup>, ze wszystkimi badanymi osobami bezrobotnymi przeprowadzono wywiad, podczas którego doradca klienta dokonał analizy ich sytuacji i szans na rynku pracy, z uwzględnieniem oddalenia od rynku pracy i gotowości do wejścia lub powrotu na rynek pracy.

W celu ustalenia profilu pomocy bezrobotnemu, doradca klienta każdorazowo wykorzystywał *Kwestionariusz do profilowania pomocy dla bezrobotnych*, generowany przez elektroniczny system Syriusz<sup>Std</sup> oraz informował ustnie zainteresowanego o przyznanym profilu i formach pomocy, jakimi może zostać objęty w ramach ustalonego profilu. Ponadto, każdy bezrobotny otrzymywał materiały informacyjne z zakresu nowego sposobu współpracy Urzędu z osobą bezrobotną, jakim jest profilowanie pomocy oraz na temat usług i instrumentów rynku pracy oferowanych przez Urząd.<sup>4</sup>

Wobec powyższego, działalność kontrolowanej jednostki w badanym zakresie należy ocenić pozytywnie.

---

<sup>1</sup> Numer rejestru w PUP: profil pomocy I: 101299/0011, 030913/00004, 250202/0011, 140812/00002, 071106/0004, 071204/0001, 130509/0009, 180914/00004, 030899/0132 140900/000; profil pomocy II: 040714/00003, 150705/0004, 280911/00007, 170203/0001, 060601/0030, 070799/0020, 100899/0037, 260899/0011, 140799/0141, 260100/0023; profil pomocy III: 011099/0013, 160713/00003, 081210/00001, 120905/0005, 090799/0060, 30079/0016, 081002/0012, 040899/0064, 280708/0004, 071100/0015.

<sup>2</sup> Dane podane na formularzu pn. „Dane dot. zastosowanych form pomocy” – „Liczba bezrobotnych objętych profilowaniem pomocy od dnia 27.05.2014 r. do dnia 31.12.2014 r.”.

<sup>3</sup> Art. 33 ust. 2b ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz.U. 2015 poz. 149, t.j.), § 3 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014 r. w sprawie profilowania pomocy dla bezrobotnego (Dz. U. 2014, poz. 631).

<sup>4</sup> Ulotki pn. „Profilowanie pomocy dla osób bezrobotnych” i pn. „Informacje na temat usług i instrumentów rynku pracy oferowanych przez Powiatowy Urząd Pracy w Malborku. Usługi i instrumenty dla osób bezrobotnych”.

## II. Indywidualny Plan Działania - przygotowanie, monitorowanie i realizacja

We wszystkich kontrolowanych przypadkach, Indywidualny Plan Działania sporządzano w wymaganym terminie<sup>5</sup>. W 12 przypadkach wykorzystano już istniejący IPD (w systemie Syriusz<sup>Sid</sup>), a w dwóch przypadkach IPD przygotowano w przeciągu 27 i 48 dni od dnia przeprowadzenia wywiadu z bezrobotnym<sup>6</sup>. Pozostałe Indywidualne Plany Działania zostały sporządzone w dniu ustalenia profilu.

Monitoring realizacji IPD przez Powiatowy Urząd Pracy w Malborku prowadzony był co najmniej raz na 60 dni (w formie bezpośredniego kontaktu z beneficjentem pomocy lub telefonicznie).

W wyniku realizacji IPD, na 30 bezrobotnych: 3 osoby podjęły staż<sup>7</sup> oraz 1 osoba podjęła pracę.<sup>8</sup> Ponadto, 2 osoby z profilu III skierowano do odbycia 80 godzin zajęć z zakresu integracji społecznej i 80 godzin prac społeczno-użytecznych w ramach Programu Aktywizacja i Integracja, realizowanego przez Urząd w dniach 1 kwietnia - 31 maja 2015 r.<sup>9</sup>

Jedna z badanych osób utraciła status bezrobotnego w związku nabyciem prawa do zasiłku stałego z opieki społecznej<sup>10</sup>. Trzy osoby wykreślono z rejestru bezrobotnych w wyniku niestawiennictwa na obowiązkową wizytę w Urzędzie<sup>11</sup> (jedną decyzję wydano z powodu nieobecności na pierwszej wizycie po sprofilowaniu i przygotowaniu IPD<sup>12</sup>).

Wobec powyższego, działalność kontrolowanej jednostki w badanym zakresie należy ocenić pozytywnie.

## III. Zastosowane formy pomocy dla danego profilu pomocy

W 2014 roku zastosowano łącznie 13 różnych form pomocy bezrobotnym:

1. Pośrednictwo pracy (art. 36 ustawy) – 143 dla profilu I, 1.955 dla profilu II, 1.232 dla profilu III.

<sup>5</sup> Numer rejestru w PUP: 170203/0001.

<sup>6</sup> Numer rejestru w PUP: 090799/0060, 070799/0020.

<sup>7</sup> Numer rejestru w PUP: 030913/00004, 140812/00002, 071204/0001.

<sup>8</sup> Numer rejestru w PUP: 170203/0001.

<sup>9</sup> Numer rejestru w PUP: 120905/0005, 040899/0064.

<sup>10</sup> Numer rejestru w PUP: 071106/0004.

<sup>11</sup> Numer rejestru w PUP: 140900/0001, 040714/00003, 100899/0037.

<sup>12</sup> Numer rejestru w PUP: 140900/0001.

2. Poradnictwo zawodowe (art. 38 ustawy) – 13 dla profilu I, 395 dla profilu II i 6 dla profilu III.
3. Szkolenia wskazane przez bezrobotnego (art. 40 ust. 3 ustawy) – 2 dla profilu I, 133 dla profilu II i 1 dla profilu III.
4. Koszty przejazdu do miejsca zatrudnienia (...) (art. 45 ust. 1 oraz ust. 3-5 ustawy) – 2 dla profilu I, 37 dla profilu II.
5. Refundacja kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy (art. 46 ust. 1 pkt 1 i 1a ustawy) – 2 dla profilu I oraz 217 dla profilu II.
6. Przyznanie jednorazowo środków na podjęcie działalności gospodarczej (art. 46 ust. 1 pkt 2 ustawy) – 2 dla profilu I oraz 98 dla profilu II.
7. Prace interwencyjne (art. 51 ustawy) – 107 dla profilu II.
8. Staż (art. 53 ustawy) – 1 dla profilu I<sup>13</sup>, 183 dla profilu II oraz 1 dla profilu III.
9. Roboty publiczne (art. 57 ustawy) – 41 dla profilu II.
10. Refundacja kosztów opieki nad dzieckiem lub osobą zależną (art. 61 ustawy) – 2 dla profilu II.
11. Bon szkoleniowy dla bezrobotnego do 30 roku życia (art. 66k ustawy) – 4 dla profilu II.
12. Bon stażowy dla bezrobotnego do 30 roku życia (art. 66l ustawy) – 1 dla profilu I i 27 dla profilu II.
13. Prace społecznie użyteczne (art. 73a ustawy) – 40 dla profilu II.

Zastosowane formy pomocy były zgodne z formami dostępnymi w ramach poszczególnych profili pomocy. Łącznie w 2014 roku zastosowano 4.650 razy formy pomocy w ramach wszystkich profili (166 dla profilu I, 3.244 dla profilu II i 1.240 - dla profilu III)<sup>14</sup>.

Wobec powyższego, działalność kontrolowanej jednostki w badanym zakresie należy ocenić pozytywnie.

---

<sup>13</sup> Zgodnie z wyjaśnieniem Dyrektora PUP w Malborku, w dniu wejścia w życie nowelizacji ustawy 1 osoba bezrobotna zgłosiła się do Urzędu celem zarejestrowania i otrzymania skierowania do pracodawcy na stanowisko pracy utworzone w ramach doposażenia (oferta widniała na stronie internetowej Urzędu). Doradca klienta po zarejestrowaniu bezrobotnej omyłkowo wydał skierowanie na staż, pomimo równoczesnego określenia profilu pomocy I.

<sup>14</sup> Na zastosowane ww. form pomocy w okresie 01.01.2014 r. - 31.12.2014 r. wydatkowano z Funduszu Pracy łącznie 11.146.777 zł (tj. 840 zł na realizację form pomocy z art. 38 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, 134.409 zł na art. 40 ust. 3, 226.497 zł na art. 45 ust. 1 oraz ust. 3-5, 3.299.755 zł na art. 46 ust. 1 pkt 1 i 1a, 2.271.900 zł na art. 46 ust. 1 pkt 2, 1.311.425 zł na art. 51, 2.922.469 zł na art. 53, 614.195 zł na art. 57, 9.761 zł na art. 61, 14.891 zł na art. 66k, 118.227 zł na art. 66l, 38.020 zł na art. 66n, 55.408 zł na art. 73a ustawy oraz 128.432 zł na inne formy pomocy).

#### IV. Ponowne ustalenie profilu pomocy dla zarejestrowanej osoby bezrobotnej

W badanej próbie podczas realizacji IPD, w związku z niedoprowadzeniem bezrobotnych objętych profilem pomocy I do podjęcia pracy w okresie 180 dni, Urząd 9 razy przeprowadził ponowne profilowanie, w wyniku którego:

- a) w 1 przypadku ponownie ustalono profil pomocy I – osoba nadal widnieje w rejestrze bezrobotnych<sup>15</sup>,
- b) w 6 przypadkach nastąpiła zmiana na profil pomocy II – 3 osoby w wyniku zmiany profilu podjęły staż<sup>16</sup>,
- c) w 2 przypadkach profil zmieniono na profil pomocy III – osoby nadal widnieją w rejestrze bezrobotnych.<sup>17</sup>

We wszystkich ww. przypadkach nowy IPD sporządzono w dniu ustalenia nowego profilu.

Jak ustalono, w PUP w Malborku w 2014 roku miał miejsce 1 przypadek zmiany profilu pomocy wynikający z zapisu § 9 ust. 1 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej *w sprawie profilowania pomocy dla bezrobotnego* (istotnej zmiany sytuacji osoby bezrobotnej)<sup>18</sup>. W dniu 26.09.2014 r. bezrobotna objęta profilem pomocy III wystąpiła z wnioskiem o jego zmianę, dołączając zaświadczenie lekarskie o poprawie stanu zdrowia męża, nad którym sprawowała opiekę podczas pierwszego profilowania. Doradca klienta, po dokonaniu ponownej analizy sytuacji bezrobotnej i jej gotowości powrotu na rynek pracy uznał za zasadne zmianę profilu. Po ponownym przeprowadzeniu wywiadu na podstawie *Kwestionariusza* w systemie Syriusz<sup>Std</sup> ustalono profil pomocy II. Po zmianie profilu beneficjentka podjęła zatrudnienie.

Wobec powyższego, działalność kontrolowanej jednostki w badanym zakresie należy ocenić pozytywnie.

<sup>15</sup> Nr rejestru w PUP: 250202/0011.

<sup>16</sup> Nr rejestru w PUP: 030913/00004, 140812/00002, 071106/0004, 071204/0001, 180914/00004, 030899/0132.

<sup>17</sup> Nr rejestru w PUP: 101299/0011, 130509/0009.

<sup>18</sup> Nr rejestru w PUP: 121005/0004, Wyjaśnienie Dyrektor PUP z dnia 28.05.2015 r.

Wobec dokonanych ustaleń kontrolnych nie zgłaszam uwag do sposobu wydatkowania w 2014 r. środków Funduszu Pracy na realizację instrumentów rynku pracy dla bezrobotnych na podstawie ustalonego profilu pomocy.

Do wiadomości:

Pan Mirosław Jan Czaplą  
Starosta Powiatu Malborskiego  
Plac Słowiański 17  
82-200 Malbork

MINISTER  
z up.  
*Iwona Zamojska*  
Dyrektor Generalny